DRONESVIP | Centro de Instrucción de Aeronáutica Civil

2026

Seguimiento Servicio Tecnico

Tabla de contenido

- Introducción
- Ingreso a la página principal
- Acceso a Servicio Técnico de RPAs
- Navegación dentro de la página de Servicio Técnico
- Ingreso a la Autoconsulta de Estado del Servicio Técnico
- Carga de datos para consultar el estado del equipo
- Visualización del estado actual del equipo
- Recomendaciones importantes
- Finalidad de la Autoconsulta

Introducción

El presente manual tiene como finalidad orientar al usuario en el uso de la herramienta de **Autoconsulta de Estado del Servicio Técnico** de DronesVIP.

Esta herramienta permite consultar de manera simple, rápida y online el estado actual de un equipo ingresado al Servicio Técnico. A través de esta plataforma, el usuario puede conocer el avance del proceso de revisión, diagnóstico o reparación sin necesidad de comunicarse manualmente con el área técnica.

Para realizar la consulta, el sistema solicitará dos datos principales: el **número de constancia** asignado al equipo y los **últimos cuatro dígitos del celular** registrado al momento de ingresar el equipo al servicio.

Ingreso a la página principal

Para comenzar el proceso, el usuario deberá ingresar al sitio web oficial de DronesVIP desde un navegador web.

Una vez dentro de la página principal, deberá desplazarse hasta encontrar la sección denominada “Servicios”. Esta sección reúne las distintas áreas de atención y soluciones disponibles dentro de la plataforma.

La sección de Servicios puede encontrarse tanto en el menú superior de navegación como dentro del contenido principal de la página, dependiendo del dispositivo utilizado.

Acceso a Servicio Técnico de RPAs

Dentro del menú o apartado de Servicios, el usuario deberá seleccionar la opción “Servicio Técnico de RPAs”.

Esta opción corresponde al área destinada a la recepción, diagnóstico, mantenimiento y reparación de drones, RPAs y equipos relacionados.

Al hacer clic sobre esta opción, el sistema redirigirá al usuario a la página específica del Servicio Técnico, donde encontrará información general sobre el servicio y las herramientas disponibles para gestionar o consultar el estado de su equipo.

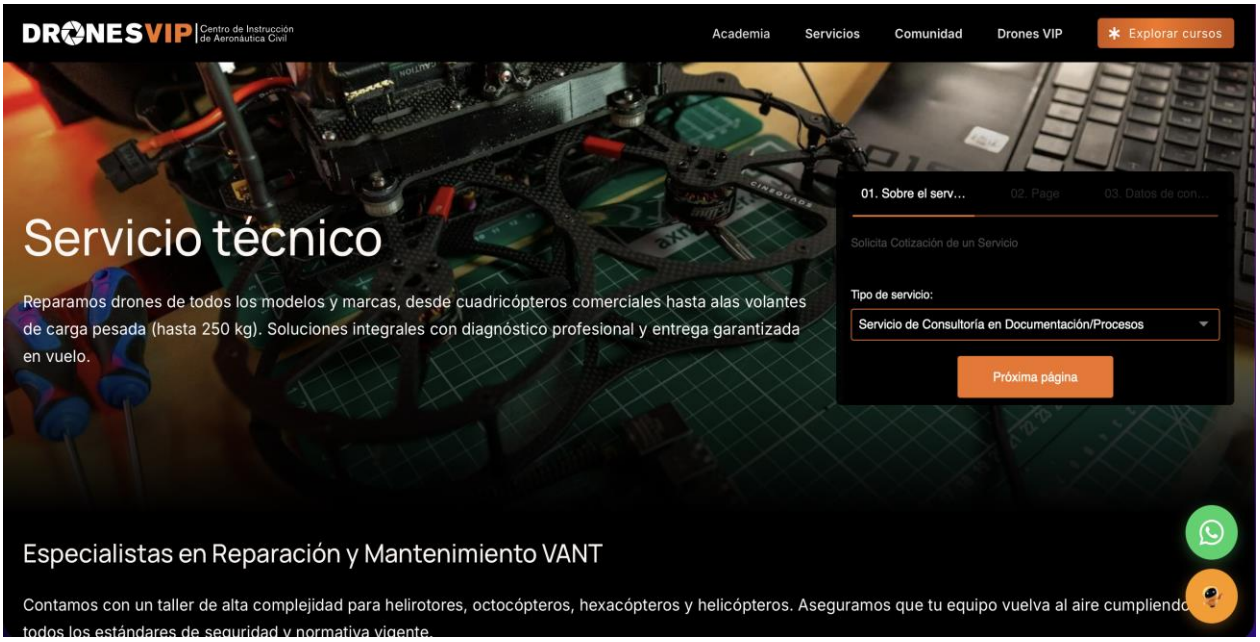
Navegación dentro de la página de Servicio Técnico

Una vez dentro de la página de Servicio Técnico, el usuario deberá desplazarse hacia abajo.

Durante la navegación, podrá encontrar información relacionada con el servicio ofrecido, los tipos de equipos atendidos y las características generales del proceso técnico.

El usuario deberá continuar bajando dentro de la página hasta encontrar la sección correspondiente a la herramienta de consulta online.

Esta sección está identificada como “Autoconsulta de estado del Servicio Técnico”.

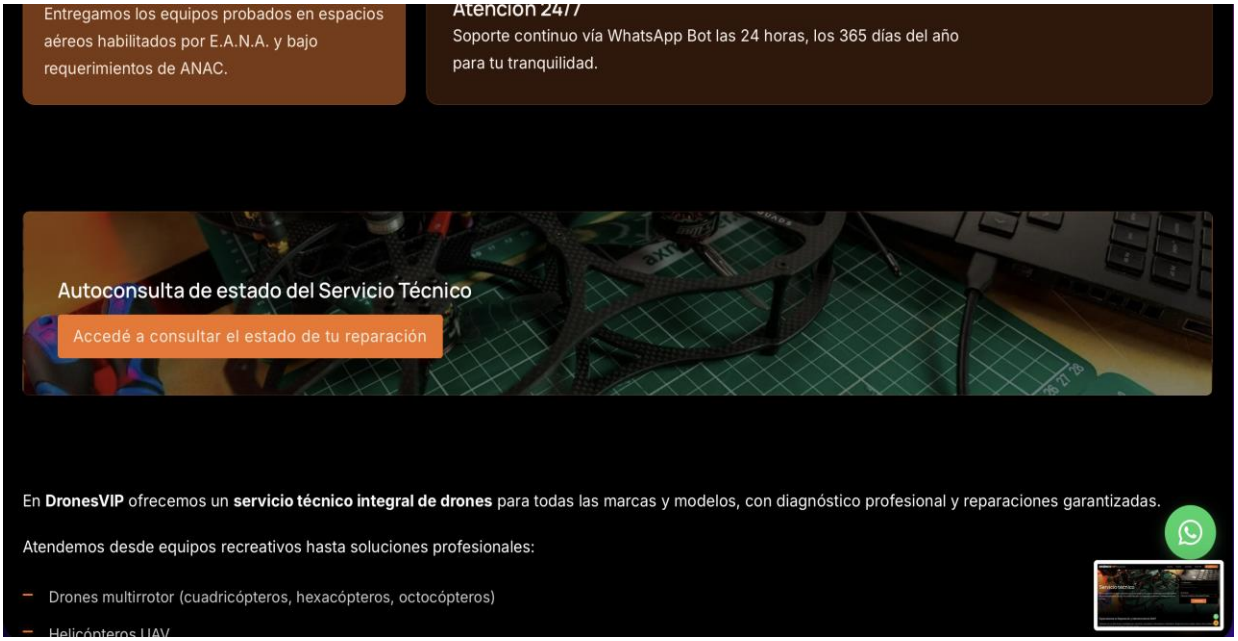


Ingreso a la Autoconsulta de Estado del Servicio Técnico

Al llegar a la sección “Autoconsulta de estado del Servicio Técnico”, el usuario visualizará un botón de color naranja.

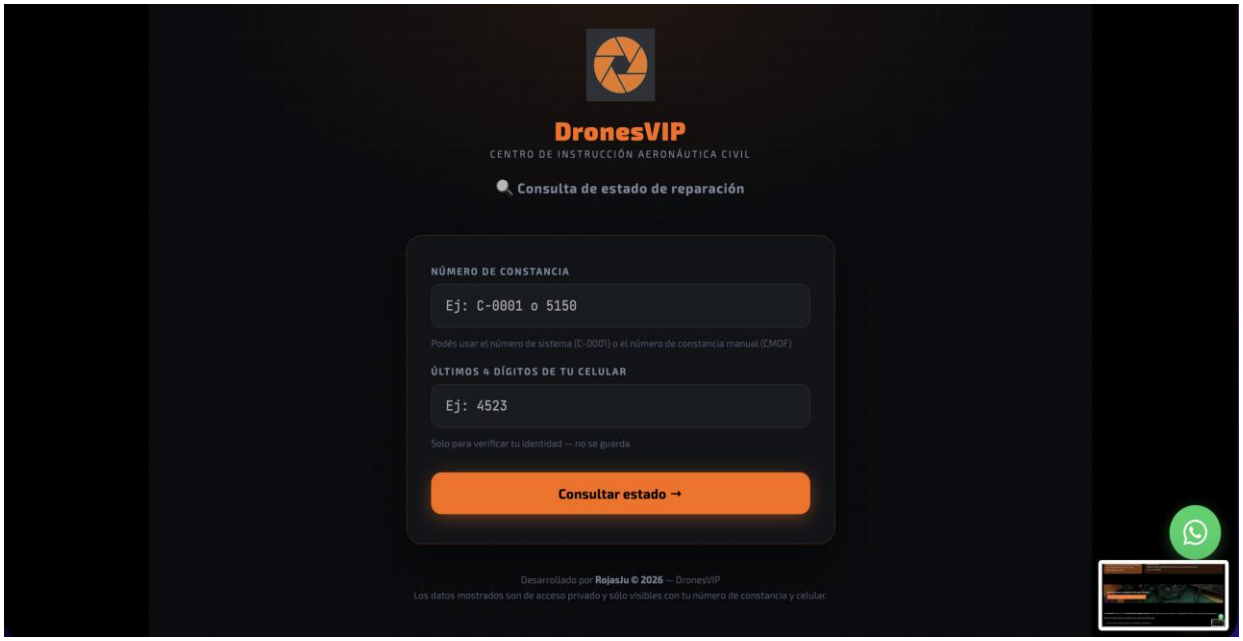
Para acceder a la herramienta de consulta, deberá hacer clic en dicho botón.

Este botón permite ingresar al sistema donde se podrá consultar el estado actual del equipo ingresado al Servicio Técnico.



Carga de datos para consultar el estado del equipo

Una vez dentro de la pantalla de autoconsulta, el sistema solicitará la carga de los datos necesarios para validar la información del equipo.
El usuario deberá completar los siguientes campos:
Número de constancia
Ejemplo:
C-0001
Últimos 4 dígitos del celular
Ejemplo:
4523
Una vez completados ambos campos, el usuario deberá hacer clic en el botón “Consultar estado”.

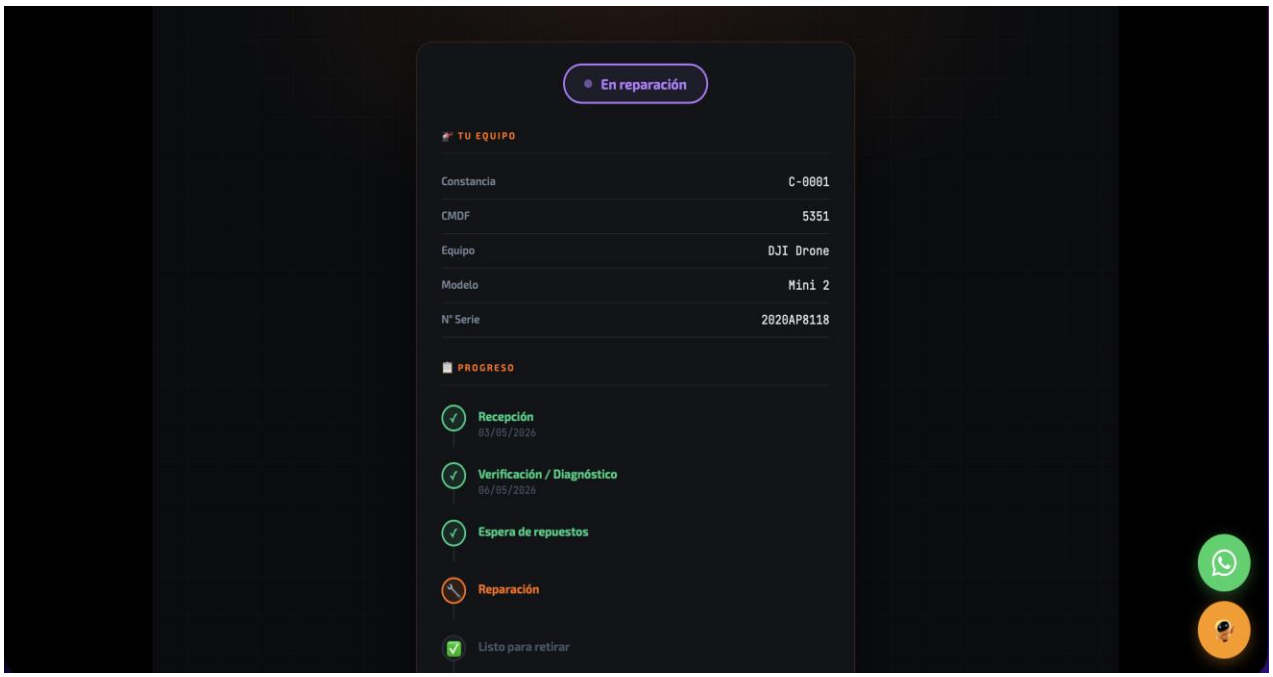


Visualización del estado actual del equipo

Luego de ingresar correctamente los datos solicitados, el sistema mostrará la información actualizada del equipo.

En esta pantalla, el usuario podrá observar datos relacionados con el proceso de Servicio Técnico, como por ejemplo:

- Número de constancia.
- Información del equipo.
- Modelo.
- Número de serie.
- Estado actual del proceso.
- Avance del servicio técnico.



Recomendaciones importantes

Para utilizar correctamente la herramienta de autoconsulta, se recomienda tener en cuenta los siguientes puntos:

- Contar previamente con el número de constancia entregado por DronesVIP.
- Ingresar correctamente los últimos cuatro dígitos del celular registrado.
- Verificar que no haya errores de tipeo al cargar los datos.
- Respetar el formato indicado en el campo de número de constancia.
- Realizar la consulta desde una conexión estable a internet.
- Consultar periódicamente el estado del equipo para conocer posibles avances.
- En caso de no poder acceder, verificar nuevamente los datos ingresados.
- Si el inconveniente continúa, comunicarse con el equipo de DronesVIP para recibir asistencia.

Es importante utilizar los mismos datos registrados al momento de ingresar el equipo al Servicio Técnico, ya que el sistema valida la información en base a esa constancia.

Finalidad de la Autoconsulta

La finalidad de la herramienta de Autoconsulta de Estado del Servicio Técnico es facilitar el seguimiento del equipo por parte del usuario. Este sistema permite acceder a información actualizada de forma rápida, segura y autónoma, evitando consultas manuales innecesarias y optimizando la comunicación entre el cliente y el área técnica.

Entre sus principales beneficios se destacan:

- Consulta online del estado del equipo.
- Acceso rápido mediante número de constancia y celular.
- Mayor transparencia en el proceso de reparación.
- Seguimiento ordenado de cada etapa del servicio.
- Reducción de tiempos de consulta.
- Mejor experiencia para el usuario.

De esta manera, DronesVIP brinda una herramienta práctica para que cada cliente pueda conocer el avance de su equipo dentro del Servicio Técnico de forma clara y sencilla.